

- شروط الحجز والإلغاء :-

أولاً: يلتزم العميل بسداد المبلغ الإجمالي للحجز حسب الدفعات التالية وفي حالة عدم الالتزام بها يعتبر إلغاء للحجز من طرفه يخضع للبند الخامس في هذه الشروط :-
 دفعة حجز وقدرها ٥٠% من القيمة الإجمالية للحجز تدفع عند الحجز نظير إيصال استلام من الشركة ، الدفعة ثانية وقدرها ٣٠% من قيمة الحجز الإجمالية قبل عشرون يوماً من موعد السفر نظير إيصال استلام من الشركة ، الدفعة الأخيرة وقدرها ٢٠% من قيمة الحجز الإجمالية قبل السفر بعشرة أيام أو عند استلام مستندات السفر أيهما أقرب .
 (شروط السداد هذه هي خاصة فقط برحلات العمرة أما شروط سداد رحلات الحج تكون موضحة في الصفحة الأمامية من إستمارة الحجز)

ثانياً : يعهد العميل عن نفسه وبصفته ويضمن لشركة تري جولي للسياحة بعدم التخلف عن برنامج الرحلة والالتزام بالعودة ومغادرة الأراضي السعودية طبقاً للموعد المحدد بالبرنامج وطبقاً للتعليمات والقواعد المنظمة لرحلات العمرة والحج الصادرة من وزارة السياحة المصرية ووزارة الحج السعودي والسلطات السعودية والمطارات والموانئ وفي حالة تخلفه يتحمل جميع الأضرار المادية والمعنوية التي ستقع على عاتق الشركة ويقر بأنه ملزم بسداد غرامة مبلغ ما يعادل ١٠٠٠٠٠٠ ريال سعودي (مائة ألف ريال سعودي) عن كل فرد أو طفل لا رقابة للقضاء عليه بالإضافة إلى أي غرامات مالية عن كل يوم تأخير لكل فرد أو طفل سيتم دفعهم بمعرفة في منفذ المغادرة عند المغادرة من الأراضي السعودية طبقاً للقوانين السعودية ويتحملها العميل مهما بلغت زيادتها ومن حق الشركة ملاحقة العميل ومن فوضوه في الحجز قضائياً في مصر بالحق المدني والتعويض المالي عن الأضرار المادية والمعنوية بخلاف الغرامة التي لا رقابة للقضاء عليها الموضحة سابقاً .

ثالثاً: يقر العميل بأن أي زيادة في الأسعار عن الموضحة بإستمارة الحجز قام هو بتحصيلها من مفوضيه في الحجز المذكورة أسمائهم في إستمارة الحجز الخاصة به هو مسؤوليته الشخصية وهو ملزم بردها لهم دون أدنى مسؤولية على الشركة في ذلك ويقر بصحة توقيعات من فوضوه من المعتمدين على أي عقود تطلبها منه الشركة لاحقاً.

رابعاً: يلتزم العميل بتقديم المستندات الخاصة بالسفر واستخراج التأشيرة له ومن يمثله وما سوف يطلب منه لاحقاً لاحتياجات وطلبات القنصليات من مستندات مؤيدة لموقفه للشركة قبل موعد الرحلة ب ٢٥ يوم على الأقل وأي تأخير عن ذلك يتحمل مسؤوليته ونتائجه العميل وحده .

خامساً: يلتزم العميل بسداد الغرامات التالية للشركة في حالة إلغاء الحجز والغاء السفر لكل طفل أو فرد في إستمارة الحجز حسب الفترات الموضحة في الجدول التالي :

فترات الإلغاء	عمرة المولد النبوي - رجب	عمرة شعبان - عمرة رمضان	فترات الإلغاء	رحلات الحج
بعد الحجز مباشرة	٧٥٠ جنيه	١٥٠٠ جنيه	بعد الحجز مباشرة	١٠٠٠ جنيه
قبل السفر ب ٢٥ يوم	٢٠% من قيمة الحجز	٣٥% من قيمة الحجز	من ١ حتى ٣٠ شعبان	٣٠٠٠ جنيه
قبل السفر ب ٢٠ يوم	٤٠% من قيمة الحجز	٥٥% من قيمة الحجز	من ١ حتى ٣٠ رمضان	٧٠٠٠ جنيه
قبل السفر ب ١٤ يوم	٦٠% من قيمة الحجز	٧٥% من قيمة الحجز	من ١ شوال حتى ١٠ شوال	١٠٠٠٠ جنيه
قبل السفر ب ٧ أيام	٨٠% من قيمة الحجز	٩٥% من قيمة الحجز	من ١٠ شوال حتى تاريخ السفر أو التخلف عن السفر	
التخلف عن السفر لأي سبب	١٠٠% ولا يحق الرجوع على الشركة بأي مستحقات مالية نهائياً	١٠٠% ولا يحق الرجوع على الشركة بأي مستحقات مالية		

سادساً: أي زيادة تطرأ على أسعار تذاكر السفر تضاف القيمة تلقائياً على قيمة الحجز الإجمالية دون اعتراض من العميل والعميل ملزم بسدادها للشركة مع الدفعة الأخيرة حيث أن السعر الإجمالي المكتوب على التذكرة عند تسليمها للعميل هو الذي سيتم محاسبة العميل عليه مقارنة بالسعر المكتوب في إستمارة الحجز سواء بالزيادة أو بالتقصن.
 سابعاً: في حالة فرض أي رسوم سيادية بعد تاريخ الحجز من الجهات المختصة (وزارة السياحة المصرية - غرفة شركات السياحة - وزارة الحج السعودي - الوكيل السعودي-المطوف السعودي - الموانئ - المطارات... إلخ) أو حدوث أي تغييرات اقتصادية (كزيادة سعر الريال السعودي... إلخ) أو فرض أي نوع من أنواع الضرائب (رسوم مغادرة - ضرائب... إلخ) أو أي تغييرات أخرى تؤثر على الأسعار يضاف فرق السعر تلقائياً على القيمة الإجمالية للحجز والزيادة أي كانت يتحملها العميل وفي حالة عدم تحمله الزيادة المقررة يعتبر إلغاء من طرف العميل يخضع للبند الخامس في هذه الشروط .

ثامناً: البرنامج المتفق عليه في إستمارة الحجز المبدي هذه قابل للتعديل والتغيير طبقاً للتعليمات والقواعد المنظمة للعمرة التي تصدر من الجهات المختصة حالياً أو مستقبلاً وفي حالة تغيير تاريخ السفر لظروف الطيران أو العيارات أو تأخر استلام التأشيرات من القنصليات السعودية لا قدر الله يتم تأجيل الرحلة إلى تاريخ لاحق وفي حالة تغيير خط سير التذكرة لأي ظرف اضطراري يتم محاسبة العميل عن القيمة الفعلية المدونة على التذكرة عند استلامها دون أدنى مسؤولية على الشركة في كل ذلك.

تاسعاً: في حالة تغيير الفنادق المنصوص عليها بإستمارة الحجز المبدي هذه لظروف خارجة عن إرادة الطرف الأول أو أي ظروف اضطرارية أخرى يتم توفير فنادق بديلة عن طريق الشركة والعبء في النهاية أن تكون الفنادق في نفس مستوى الفنادق المتفق عليها في التعاقد .

عاشراً: الحجز المبرم بين الشركة والعميل هو خاص برحلة عمرة فقط أو حج فقط فإن الشركة غير مسؤولة تماماً عن الوزن الزائد في الأمتعة الخاصة بالعميل وهي مسؤولية العميل وحده حيث أنه من المعترف به دولياً أن يكون الوزن بصحبة الراكب ٢٠ كجم وأن أمتعة الراكب هي مسؤوليته الشخصية وأن لا يزيد وزن القطعة الواحدة من الأمتعة عن ٣٢ كجم.

حادي عشر: لا يحق للعميل خلال الرحلة طلب أي خدمات أخرى غير المنصوص عليها بالحجز وفي حالة طلبها يقوم بدفع قيمتها إذا تيسر تنفيذها .

ثاني عشر: من المعترف به دولياً أن مواعيد الدخول في الفنادق بالسعودية الساعة ٣,٠٠ عصرًا ومواعيد الخروج الساعة ١٢,٠٠ ظهراً وهو أمر ملزم للشركة والعميل خلال الرحلة وأي تأخير عن موعد الدخول (أو العكس) أو تبكير عن موعد الخروج (أو العكس) بسبب مواعيد الطيران أو لظروف الطريق هو أمر ليس للشركة أي مسؤولية عليه أو تجاهه.

ثالث عشر: في حالة أن يكون العميل هو أو من ضمن عدد أفراد فرد أو اثنين سيستركون بنفس الغرفة مع أفراد أخرى لدى الشركة سيكون الحجز الخاص به بخصوص نوع الغرفة والسعر مؤقت ومبدي حتى يبين ما سيسفر عنه غلق باب الحجز من أعداد وبعد توزيع الغرف سيتم توزيعه حسب المتوفر سواء بالزيادة أو التقصن في القيمة أو في نفس حجه وفي كل الأحوال ستم التسوية المادية النهائية بين الطرفين سواء بالرد أو دفع الفرق دون اعتراض من أحدهم وفي حالة اعتراض العميل يعتبر إعراضه إلغاء للحجز من طرفه يستلزم دفع غرامات إلغاء الحجز المنصوص عليها في البند الخامس من هذه الشروط .

رابع عشر: في حالة حدوث أي خلل أو تقصير من الشركة الناقلة (وسيلة السفر : طائرة ، باخرة إلخ) نتج عنها خلل في برنامج الرحلة بالنقص في مدة البرنامج أو أي شئ من هذا القبيل ليس للشركة أي مسؤولية عليه أو تجاهه ومن حق العميل الرجوع على الشركة الناقلة بما يراه لإسترداد حقه وليس له الحق في الرجوع على الشركة (تري جولي للسياحة) بأي شئ ، وفي حالة حدوث أي خلل أو تقصير من الشركة الناقلة نتج عنها خلل في برنامج الرحلة بالزيادة في مدة البرنامج أو أي شئ من هذا القبيل ينتج عنه قيام الشركة بدفع أي مبالغ إضافية ليس للشركة أي مسؤولية عليه أو تجاهه ويلتزم العميل بدون قيد أو شرط بسداد هذه المبالغ الإضافية مقابل المدة الإضافية عن البرنامج المتفق عليه للشركة في ذات وقت وقوع المشكلة .

خامس عشر: هذا الحجز يعتبر حجز مبدي يحق للشركة تغيير موعد السفر للرحلة في حدود يومين قبل الموعد أو بعده وذلك حسب التأكيدات النهائية لوسيلة السفر والطيران والتأشيرات وخلافه على أن لا تتأثر مدة الرحلة الإجمالية المتفق عليها في الحجز المبدي يستثنى من ذلك رحلات رمضان يلتزم العميل بدفع أي قيمة إضافية نتيجة ذلك .

أقر أنا الموقع أدناه أنني أوافق على شروط الحجز والإلغاء السابقة بالكامل وأوافق على الالتزام بها بدون أي اعتراض مني ودون أدنى مسؤولية على الشركة